

Algemene Verkoopvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen van (digitale) producten die te koop worden aangeboden op www.vrolijkopreis.nl, alsmede op alle dienstverleningen in de werkplaats, zoals camperbouw en -onderhoud.

- Uitzondering affiliate producten: Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op producten of diensten van derden waarnaar u wordt doorverwezen via een link. U herkent deze aanbiedingen doordat u, na het klikken op het product, direct naar een andere website dan Vrolijk Op Reis wordt verwezen. In dat geval gelden de voorwaarden van de betreffende aanbieder.

Identiteit van de ondernemer

- Bedrijfsnamen: Vrolijk op reis, BiBa Campers
- Vestigingsadres: Emilie Knapperthof 6, 2312 MZ Leiden
- E-mailadres: info@vrolijkopreis.nl
- KvK-nummer: 96278153
- Btw-identificatienummer: NL867543024B01

1. Aanbiedingen, prijzen en betalingen

1.1 Prijzen en btw.

- Alle vermelde prijzen voor onze producten en diensten zijn in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Het van toepassing zijnde btw-tarief van 21% is in de prijs verwerkt en wordt apart op de factuur gespecificeerd.

1.2 Bestelling en levering van (digitale) producten.

- De betaling voor digitale producten op www.vrolijkopreis.nl gebeurt online en via de aangeboden betaalmethoden.
- Na een succesvolle betaling wordt een link naar het product automatisch en digitaal geleverd.

1.3 Totstandkoming van de overeenkomst.

- Met het plaatsen van een bestelling en de betaling van een (digitaal) product, of door de acceptatie van een offerte voor een dienst, gaat de koper een definitieve koop- of dienstovereenkomst aan met Vrolijk Op Reis.
- De voorwaarden van deze overeenkomst zijn beschikbaar op onze website en moeten tijdens het bestel- of offerteproces worden geaccepteerd.

1.4 Intellectueel eigendom.

- Een definitieve overeenkomst geeft de koper een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht voor het gebruik van de (digitale) producten.
- Het intellectueel eigendomsrecht en het wettelijk auteursrecht van alle producten en informatie blijven te allen tijde bij Vrolijk Op Reis.

1.5 Betalingstermijnen en verzuim.

- Voor (digitale) producten geldt dat de betaling direct bij aankoop moet worden voldaan.
- Voor diensten die in de werkplaats worden verricht, gelden de betalingsvoorwaarden zoals gespecificeerd in de offerte. Tenzij anders overeengekomen, moeten de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

- In geval van wanbetaling heeft Vrolijk Op Reis het recht om redelijke kosten voor invordering in rekening te brengen, nadat de consument is herinnerd aan de betaling en alsnog in gebreke blijft.

1.6 Plichten van de consument.

- De consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

2. Het aanbod

2.1 Geldigheidsduur en wijzigingen.

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
- Vrolijk Op Reis behoudt zich het recht voor om het aanbod tussentijds te wijzigen.

2.2 Nauwkeurigheid van de omschrijving.

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten.
- De beschrijving is gedetailleerd genoeg om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aanbod.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals onjuiste prijsvermeldingen, binden Vrolijk Op Reis niet.

2.3 Informatieplicht.

- Elk aanbod bevat alle benodigde informatie, zodat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

2.4 Acceptatie van het aanbod.

- De consument aanvaardt de offerte en tevens deze algemene voorwaarden door het ondertekenen van de offerte, het schriftelijk akkoord geven of door een aanbetaling te verrichten.

3. Intellectuele eigendomsrechten

3.1 Eigendom en gebruiksrecht.

- Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de aangeboden (digitale) producten en diensten, inclusief schema's, teksten en ontwerpen, blijven te allen tijde eigendom van Vrolijk Op Reis.
- Bij aankoop van een product of dienst verkrijgt de consument een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden.
- Het is strikt verboden om de producten, of delen daarvan, te kopiëren, verveelvoudigen, verspreiden of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vrolijk Op Reis. U verplicht zich ertoe iedere handeling na te laten die inbreuk doet op het intellectueel eigendomsrecht.

3.2 Garantie.

- Vrolijk Op Reis garandeert dat de aan u geleverde producten en diensten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

4. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

4.1 Algemene uitsluiting van aansprakelijkheid

- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten en informatie, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De consument is verantwoordelijk voor het correct toepassen van de informatie en producten in hun eigen situatie en voor het inschakelen van gekwalificeerde professionals waar nodig.

4.2 Aansprakelijkheid voor producten en advies

- Vrolijk Op Reis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de bouw van een camper, inclusief de elektrische of waterinstallatie, zelfs als de schade wordt veroorzaakt door fouten of gebreken in onze digitale producten, schema's of informatie.
- Hoewel alle schema's en handleidingen met de grootst mogelijke zorg worden samengesteld, kunnen er onbedoelde fouten in voorkomen. Vrolijk Op Reis raadt daarom aan om alle schema's, vooral bij aanpassingen, te laten controleren door een gekwalificeerde professional.
- U dient altijd de handleidingen van de fabrikant op te volgen. Afwijkingen hiervan kunnen leiden tot onveilige situaties en hierdoor vervalt elke aansprakelijkheid van Vrolijk Op Reis. Voor elektrische en waterinstallaties adviseren wij nadrukkelijk een gekwalificeerde professional in te schakelen.

4.3 Aansprakelijkheid voor dienstverlening (Camperbouw)

- Vrolijk Op Reis verricht alle dienstverleningen met de grootst mogelijke zorg, vakkundigheid en volgens de bepalingen van de overeenkomst. We streven ernaar om te voldoen aan de geldende wettelijke normen en voorschriften. Onze aansprakelijkheid is echter beperkt tot het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door de uitvoering van werkzaamheden of installaties die na onze dienstverlening door de consument of derden worden verricht. Dit omvat ook de afstelling, ingebruikname of het verdere gebruik van de installaties en systemen.
- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit na ingebruikname van onze dienstverleningen, behalve in het geval van schade die aantoonbaar en direct is ontstaan door een eigen, toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid in dergelijke gevallen is beperkt tot de waarde van de oorspronkelijke opdracht.
- Voor de uitvoering van werkzaamheden mogen wij gekwalificeerde derden inschakelen. Vrolijk Op Reis blijft in dat geval volledig aansprakelijk voor de kwaliteit van de door deze derden uitgevoerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3.1 Aansprakelijkheid bij aanpassingen door de consument

- Indien de consument na oplevering aanpassingen, reparaties of toevoegingen doet aan de door Vrolijk Op Reis uitgevoerde werkzaamheden, **vervalt elke vorm van garantie en aansprakelijkheid** van Vrolijk Op Reis. Dit geldt ook wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of schema's aanpast, verandert of deze door derden laat aanpassen.

De consument is vanaf dat moment volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid, functionaliteit en deugdelijkheid van het gehele systeem of de volledige installatie. Vrolijk Op Reis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit, inclusief, maar niet beperkt tot, schade aan de camper, eigendommen van de consument of derden, persoonlijk letsel of gevolgschade. De consument vrijwaart Vrolijk Op Reis van elke mogelijke aanspraak van derden in dit verband.

4.4 Verantwoordelijkheid van de consument

- De consument is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste en volledige informatie, inclusief e-mailadres, voor de levering van digitale producten en correspondentie. De consument dient ervoor te zorgen dat firewalls, spamfilters en virusscanners correct zijn ingesteld om berichten en digitale producten te kunnen ontvangen.
- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor schade, indien de consument onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt die de basis vormde voor de te verrichten werkzaamheden.

4.5 Veiligheidsnormen en keuzes van de consument

- Indien de consument verzoekt om de installatie van materialen, componenten of aanpassingen die in strijd zijn met gangbare veiligheidsnormen, wettelijke voorschriften of de normen van de fabrikant, dan aanvaardt Vrolijk Op Reis hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- In een dergelijk geval zal Vrolijk Op Reis de consument schriftelijk waarschuwen voor de risico's. Indien de consument desondanks de opdracht handhaaft, dan is de uitvoering geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico van de consument. De consument vrijwaart Vrolijk Op Reis van elke aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit.

4.6 Algemene clausules

- Vrolijk Op Reis neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht. Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in deze voorschriften mogen aan de consument worden doorberekend, mits de wijziging niet bekend was ten tijde van de offerte.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de gebruikte materialen, met dien verstande dat wij verklaren alleen hoogwaardige materialen van erkende merken en leveranciers te gebruiken.
- Vrolijk Op Reis zal de consument onverwijld schriftelijk waarschuwen indien de door de consument aangeleverde informatie, goederen of instructies klaarblijkelijke fouten of gebreken bevatten die in strijd zijn met de eisen van redelijkheid en billijkheid.

5. Verplichtingen van de consument bij uitvoering van diensten

5.1 Meewerken aan de uitvoering.

- De consument is verplicht Vrolijk Op Reis in de gelegenheid te stellen om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

5.2 Aanleveren van informatie en middelen.

- De consument zorgt ervoor dat Vrolijk Op Reis tijdig kan beschikken over alle benodigde goedkeuringen, documenten en gegevens die voor het werk noodzakelijk zijn, tenzij anders overeengekomen. Dit omvat onder meer specificaties, bouwtekeningen, en andere relevante informatie.

5.3 Voorzieningen op locatie.

- Indien de diensten op locatie worden uitgevoerd, verschaft de consument op eigen kosten de benodigde aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water, tenzij dit in de offerte anders is vastgelegd.

5.4 Planning en coördinatie met derden.

- De consument is verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van werkzaamheden of leveringen door derden, die niet tot de opdracht van Vrolijk Op Reis behoren. Indien door toedoen van deze derden vertragingen ontstaan, dient de consument Vrolijk Op Reis hierover tijdig te informeren.

5.5 Vergoeding van kosten bij vertraging.

- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden die de consument kunnen worden toegerekend, dan is de consument aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende schade en kosten.

5.6 Risicoaansprakelijkheid. De consument draagt het risico voor alle schade die wordt veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de door de consument opgegeven werkzaamheden.
- Gebreken aan de camper, het voertuig of andere zaken waaraan het werk wordt verricht.
- Gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de consument zelf ter beschikking zijn gesteld.

6. Meer- en minderwerk bij de uitvoering van diensten

6.1 Noodzakelijk meerwerk.

- Vrolijk Op Reis zal noodzakelijk meerwerk altijd vooraf melden aan de consument.
- Noodzakelijk meerwerk moet schriftelijk worden overeengekomen, tenzij spoedeisende situaties dit onmogelijk maken.
- De kosten voor dit meerwerk worden na uitvoering apart gefactureerd.

6.2 Opdracht tot meer- of minderwerk.

- De consument heeft het recht om wijzigingen in de overeenkomst op te dragen die resulteren in meer- of minderwerk.
- Dergelijke wijzigingen moeten schriftelijk worden overeengekomen tussen de consument en Vrolijk Op Reis.

6.3 Vergoeding voor meer- of minderwerk.

- Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk en op basis van nacalculatie aan de consument gefactureerd.
- Als consument en Vrolijk Op Reis een wijziging van de overeenkomst overeenkomen, heeft Vrolijk Op Reis recht op vergoeding van alle gemaakte kosten die noodzakelijk zijn om de wijziging uit te voeren.
- Alle uitgevoerde werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn overeengekomen, worden geacht tot meerwerk te behoren.

6.4 Impact op de planning.

- De overeengekomen of vermoedelijke opleverdatum wordt met het aantal dagen dat nodig is voor de uitvoering van meerwerk verschoven.

7. Overmacht bij uitvoering van diensten

7.1 Beëindiging van de overeenkomst.

- Als de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk wordt door een oorzaak die redelijkerwijs niet aan één van beide partijen kan worden toegerekend (overmacht), dan heeft de andere partij het recht de overeenkomst te beëindigen.
- In dat geval is de consument gehouden Vrolijk Op Reis te vergoeden voor de reeds in redelijkheid gemaakte kosten.

7.2 Opschorting van verplichtingen.

- Tijdens een overmachtssituatie die leidt tot opschorting van de werkzaamheden, zijn beide partijen ontheven van hun verplichtingen tot de situatie is opgelost.

8. Oplevering van de dienst

8.1 Opleverdatum.

- De werkzaamheden worden opgeleverd op of rond de overeengekomen (vermoedelijke) datum.

8.2 Oplevering van het werk.

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - Wanneer de consument het werk heeft geaccepteerd door het ondertekenen van de opleverovereenkomst of door de betaling van de laatste factuur.
 - Wanneer er 10 werkdagen zijn verstreken nadat Vrolijk Op Reis de consument schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk is voltooid, en de consument heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te aanvaarden.
 - Wanneer de consument het voertuig of object waaraan het werk is verricht, weer in gebruik neemt. Bij ingebruikname van een deel van het werk, wordt dat deel als opgeleverd beschouwd.

8.3 Gevolgen van oplevering.

- Eventuele gebreken die tijdens de oplevering worden geconstateerd, schorten de betalingsverplichting van de consument niet op.
- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor de oplevering van werk dat is uitgevoerd door een derde partij die door de consument is ingeschakeld.
- Bij een oplevering door een externe partij is het door hen opgestelde opleverrapport bindend. Als na de oplevering door een externe partij gebreken worden geconstateerd, dient de consument contact op te nemen met die partij. Vrolijk Op Reis is in dit geval alleen aansprakelijk als de gebreken onder de eigen garantiebepalingen vallen.

9. Aansprakelijkheid bij uitvoering van diensten

9.1 Zorgplicht en inspanningsverbintenis.

- Vrolijk Op Reis voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en vakkundig uit. Wij spannen ons in om de beste resultaten te leveren. Tenzij anders is overeengekomen, is er sprake van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatsverbintenis.

9.2 Beperking van aansprakelijkheid.

- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden die niet door ons zijn ingeschakeld.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking van onze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Per schadegeval wordt niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst of extra kosten, die de consument lijdt als gevolg van de uitvoering van de opdracht.

9.3 Vrijwaring van aansprakelijkheid.

- De consument vrijwaart Vrolijk Op Reis voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van onze grove nalatigheid.
- De consument vrijwaart ons voor schade die is veroorzaakt door onvoldoende of onjuiste informatie die door de consument is aangeleverd en waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd.

9.4 Schademelding.

- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor schade als de consument ons niet binnen acht (8) dagen na het ontdekken van de schade per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld. Deze termijn stelt ons in staat om de schade en de oorzaak daarvan te onderzoeken.

9.5 Aansprakelijkheid voor eigendommen van de consument.

- Vrolijk Op Reis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van sleutels, documenten of andere persoonlijke eigendommen van de consument die aan ons in beheer zijn gegeven.

10. Zekerheid bij uitvoering van diensten

10.1 Aanbetaling of zekerheid.

- Vrolijk Op Reis kan bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling of andere vorm van zekerheid van de consument verlangen. Dit wordt specifiek in de offerte vermeld.

10.2 Recht op onderbreking van het werk.

- Vrolijk Op Reis heeft het recht om de uitvoering van de werkzaamheden te onderbreken als er goede gronden zijn om te vrezen dat de consument de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien de consument weigert of niet in staat is om de gevraagde zekerheid te stellen, zijn wij gerechtigd de werkzaamheden te staken.

11. Betaling van diensten

11.1 Facturatie.

- Tenzij anders overeengekomen, factureert Vrolijk Op Reis in twee delen:
 - Een eerste deel voor aanvang van het werk, gericht op de materialen.
 - Een laatste deel bij de oplevering van de werkzaamheden.

11.2 Betalingstermijn.

- De betaling van de gefactureerde bedragen dient volledig te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De betaling moet plaatsvinden op de door Vrolijk Op Reis aangegeven wijze in de gefactureerde valuta. Een afwijkende betalingstermijn wordt in de offerte vermeld.

11.3 Verzuim en rente.

- Indien de consument niet tijdig betaalt, is hij wettelijk in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- Bij niet-tijdige betaling stuurt Vrolijk Op Reis een schriftelijke betalingsherinnering. Hierin wordt de consument gewezen op het verzuim en wordt alsnog de gelegenheid geboden om te betalen.
- Over het bedrag dat niet tijdig is voldaan, kan Vrolijk Op Reis rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst. Deze rente bedraagt ten minste de wettelijke rente, doch ten minste 1% op maandbasis.

11.4 Incassokosten.

- Na het verstrijken van de herinneringstermijn is Vrolijk Op Reis bevoegd om zonder verdere ingebrekestelling over te gaan tot incasso van het verschuldigde bedrag.
- De daarmee gepaard gaande binnen- en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de consument.

11.5 Eigendomsvoorbehoud.

- Vrolijk Op Reis blijft eigenaar van alle onverwerkte materialen totdat de consument volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12. Garantie op diensten

12.1 Garantieverplichting.

- Vrolijk Op Reis/BiBa Campers garandeert dat eventuele gebreken in het uitgevoerde werk gedurende de in dit artikel genoemde periode kosteloos zullen worden verholpen, mits de consument kan aantonen dat het gebrek verband houdt met de uitvoering van het werk. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke aansprakelijkheid van Vrolijk Op Reis.

12.2 Kwaliteit van het werk.

- Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende normen en voorschriften.

12.3 Uitzonderingen op garantie.

- Op reparaties wordt in principe geen garantie verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. In dat geval wordt de afspraak apart in de offerte vastgelegd. De garantieperiode is dan nooit langer dan de in artikel 12.4 genoemde periode.
- Vrolijk Op Reis geeft geen garantie op producten, machines, gebruiksvorwerpen en materialen waarvoor de leverancier fabrieksgarantie geeft.

12.4 Garantieperiode en melding.

- De garantieperiode bedraagt één maand vanaf de laatste factuurdatum.
- Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de consument de geconstateerde gebreken binnen acht (8) dagen na vaststelling schriftelijk te melden bij Vrolijk Op Reis.

12.5 Vervallen van garantie.

- Elke vorm van garantie vervalt indien de consument zelf of via derden reparaties heeft uitgevoerd of laten uitvoeren aan het geconstateerde gebrek, voordat Vrolijk Op Reis een redelijke termijn is gegund om de aard en omvang van het gebrek vast te stellen en indien nodig te herstellen.

12.6 Betalingsverplichting.

- Het constateren van gebreken binnen de garantieperiode schort de betalingsverplichting van de consument niet op.

13. Herroepingsrecht

13.1 Bedenktijd.

- Bij de aankoop van fysieke producten heeft de consument een bedenktijd van 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn start op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.
- Bij een dienstenovereenkomst bedraagt de bedenktijd eveneens 14 dagen, die ingaat op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

13.2 Uitsluiting van herroepingsrecht.

- Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - Dienstenovereenkomsten voor camperbouw en -onderhoud, omdat deze op verzoek van de consument op maat worden gemaakt en de uitvoering direct aanvangt.
 - Levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zodra de consument expliciet heeft ingestemd met de directe levering en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- Deze uitsluitingen worden duidelijk vermeld bij het aanbod en voordat de overeenkomst tot stand komt.

13.3 Hoe het herroepingsrecht uit te oefenen.

- Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht voor een fysiek product, meldt hij dit binnen de bedenktijd via het bijgevoegde modelformulier voor herroeping of op een andere duidelijke manier aan Vrolijk Op Reis.
- De consument dient het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de melding, aan ons terug te zenden. De directe kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument, tenzij anders is overeengekomen.

13.4 Zorgvuldige omgang met het product.

- Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag alleen worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen.
- Bij gebruik van het herroepingsrecht dient het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking te worden geretourneerd, conform de instructies van Vrolijk Op Reis.

- Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering.

13.5 Terugbetaling.

- Als de consument de overeenkomst herroept, betaalt Vrolijk Op Reis het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping.
- De terugbetaling vindt plaats nadat het product in goede staat is ontvangen, of nadat de consument sluitend bewijs van complete terugzending heeft geleverd.
- De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die de consument heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk toestemming geeft voor een andere methode.

14. Diversen

14.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn wanneer één van beide partijen dit schriftelijk aan de andere partij verklaart.
- De consument is verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit het geschil.

14.2 Clausules.

- Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden in strijd is met het toepasselijke recht, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een vergelijkbare, juridisch geldige bepaling.

15. Levering en uitvoering

15.1 Zorgvuldigheid bij levering.

- Vrolijk Op Reis neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het ontvangen, verwerken en uitvoeren van bestellingen en dienstaanvragen.
- De consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste leveringsadres.

15.2 Leveringstermijn.

- Vrolijk Op Reis voert geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uit, maar uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen.
- Bij vertraging in de levering of het niet kunnen leveren van een product ontvangt de consument hier uiterlijk 30 dagen na de bestelling bericht van. In dat geval heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. De consument heeft geen recht op schadevergoeding.

15.3 Vervangend product.

- Indien een besteld product niet leverbaar is, zal Vrolijk Op Reis zich inspannen om een vervangend product te leveren. In dat geval wordt de consument duidelijk en begrijpelijk geïnformeerd dat het om een vervangend artikel gaat. Het herroepingsrecht is op dit vervangende product volledig van toepassing. De kosten voor een eventuele retourzending van een vervangend product zijn voor Vrolijk Op Reis.

15.4 Risico van levering.

- Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij Vrolijk Op Reis tot het moment dat het product aan de consument is geleverd.

16. Klachtenregeling

16.1 Klachtprocedure.

- Vrolijk Op Reis beschikt over een duidelijke klachtenprocedure die op de website is gepubliceerd. Klachten worden behandeld conform deze procedure.

16.2 Indienen van klachten.

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn, uiterlijk twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vrolijk Op Reis.

16.3 Behandeling van klachten.

- Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht wordt een antwoord gegeven. Als een klacht een langere verwerkingstijd nodig heeft, ontvangt de consument binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer een uitvoeriger antwoord kan worden verwacht.

16.4 Geschillen.

- Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals beschreven in artikel 14.
- Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de consument niet op.

16.5 Oplossing.

- Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Vrolijk Op Reis, naar eigen keuze, het geleverde product kosteloos vervangen, repareren, innemen of het betaalde bedrag terugbetalen.